EI Pauline Mouton
22 rue Eugène Pottier
76320 Caudebec-lès-Elbeuf
pauline@easyme.fr
06 98 82 16 61

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Prestataire

EasyME est un logiciel de gestion et de facturation en ligne développé par l'entreprise individuelle Mickaël Mouton, et commercialisé par l'entreprise individuelle Pauline Mouton (SIRET 917 977 498 00018), située au 22 rue Eugène Pottier, 76320 Caudebec-lès-Elbeuf.
Pauline Mouton assure la commercialisation, la gestion des abonnements, la facturation et le support.
Le développement et la maintenance sont réalisés par Mickaël Mouton, en collaboration directe.

Prix et champ d'application

L'abonnement au logiciel de facturation en ligne est de 5 €/mois, facturé annuellement, incluant assistance/formation à distance.

Rabais, remises, ristournes et escomptes

Une prime de parrainage offre 3 mois pour le parrain et le parrainé sous forme d'avoir.
Aucun escompte pour paiement anticipé.

Modalités de paiement

Le règlement des factures s'effectuera par virement sur le compte bancaire suivant :

FR76 4061 8804 5900 0408 4094 094 – BIC : BOUS FRPP XXX

Un paiement mensuel est possible sur demande à pauline@easyme.fr, avec engagement de 12 mois minimum.

Retard de paiement

En cas de non-paiement dans les délais, l'accès au logiciel pourra être suspendu jusqu'à régularisation de la situation.
Si un paiement est en retard ou incomplet, des frais de retard seront appliqués. Ces frais sont calculés à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur. Toute somme impayée à son échéance entraînera également une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement.

Délai de rétractation

Le délai de rétractation est de 14 jours. Cependant, en cas d'accès immédiat au logiciel, ce délai est réputé renoncé, conformément au Code de la consommation (art. L221-28). La rétractation doit être envoyée à pauline@easyme.fr.

Obligation de confidentialité

Toutes les informations obtenues durant la prestation sont considérées comme confidentielles, sauf si elles sont dans le domaine public ou connues antérieurement.

Force majeure

La responsabilité de l'EI Pauline Mouton ne pourra être engagée en cas de force majeure, selon l'article 1148 du Code civil.

Politique de remboursement

Toute demande de résiliation se fera par mail à pauline@easyme.fr, et prendra effet à la fin du mois civil suivant un préavis de 30 jours. Par exemple, une demande faite le 15 août entraînera la fin de l'abonnement le 30 septembre. Aucun remboursement n'est effectué pour les mois déjà écoulés.

Mises à Jour des CGVU

Ces CGVU peuvent être mises à jour à tout moment. Toute modification sera annoncée par email et publiée sur notre site.
En continuant à utiliser EasyME après notification, vous acceptez les CGVU mises à jour.
EasyME est amené à évoluer pour se conformer à la réforme de la facturation électronique. Ces évolutions peuvent modifier le service rendu, les formats de documents utilisés ou les tarifs. Les utilisateurs seront informés des changements par email ou via leur interface.

Responsabilité et garanties

L'utilisateur reste seul responsable de la conformité aux obligations légales de ses devis, factures (mentions, taux de TVA, etc.). EasyME facilite leur transmission mais ne contrôle pas leur contenu.
En cas de rejet d'une facture non conforme par la plateforme PDP, l'utilisateur devra la corriger pour assurer sa transmission.
EasyME met à disposition les factures et données de facturation générées par l'utilisateur, mais n'assure pas leur archivage légal. L'utilisateur reste seul responsable de leur conservation conformément à la réglementation comptable et fiscale.
Nous faisons tout notre possible pour assurer un service fiable, mais nous ne garantissons ni l'absence de bugs ni une continuité sans faille.
EasyME relève d'une obligation de moyens, non de résultat.
L'EI Pauline Mouton ne pourra être tenue responsable des dommages indirects (pertes de données, erreurs de facturation, etc.) liés à l'utilisation du logiciel. En cas de faute de notre part, seule la responsabilité sur les dommages directs peut être engagée. Aucune garantie n'est due en cas de non-paiement.

Protection des données personnelles (RGPD)

Le traitement des données personnelles est réalisé par EasyME conformément au RGPD.
Pour plus de détails, veuillez consulter notre Politique de confidentialité.

Exclusion de responsabilité liée aux prestataires tiers

EasyME ne saurait être tenue responsable des interruptions, erreurs ou dysfonctionnements imputables à des prestataires tiers (hébergeur, plateforme PDP, portail public de facturation, etc.), ni des conséquences qui pourraient en résulter pour l'utilisateur.

Preuve électronique

Les registres informatisés conservés dans les systèmes d'EasyME ou de ses prestataires sont considérés comme preuve des communications, paiements et transactions intervenus entre les parties, sauf preuve contraire apportée par l'utilisateur.

Tribunal compétent

Tout litige sera soumis au droit français. En cas de conflit, le Tribunal de commerce de Rouen est compétent pour les entreprises situées en Seine-Maritime.

Fait à Caudebec-lès-Elbeuf, le 12/09/2025.

69f36ed5-e4d8-496f-939a-5c233534440f

Signé numériquement par 69f36ed5-e4d8-496f-939a-5c233534440f
DN : cn=69f36ed5-e4d8-496f-939a-5c233534440f
Raison : Je suis l'auteur de ce document
Date : 2025.09.12 22:20:52 +02'00'

Pauline Mouton
Assistante Administrative
pauline@aamoutonfr
www.aamoutonfr
SIRET : 917 977 498 00018